

HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

トラブル対応集



□ □ □	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □)	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	3
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	7
1.4 □	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	12
2.3 □	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	18
2.6 □	19
□	21

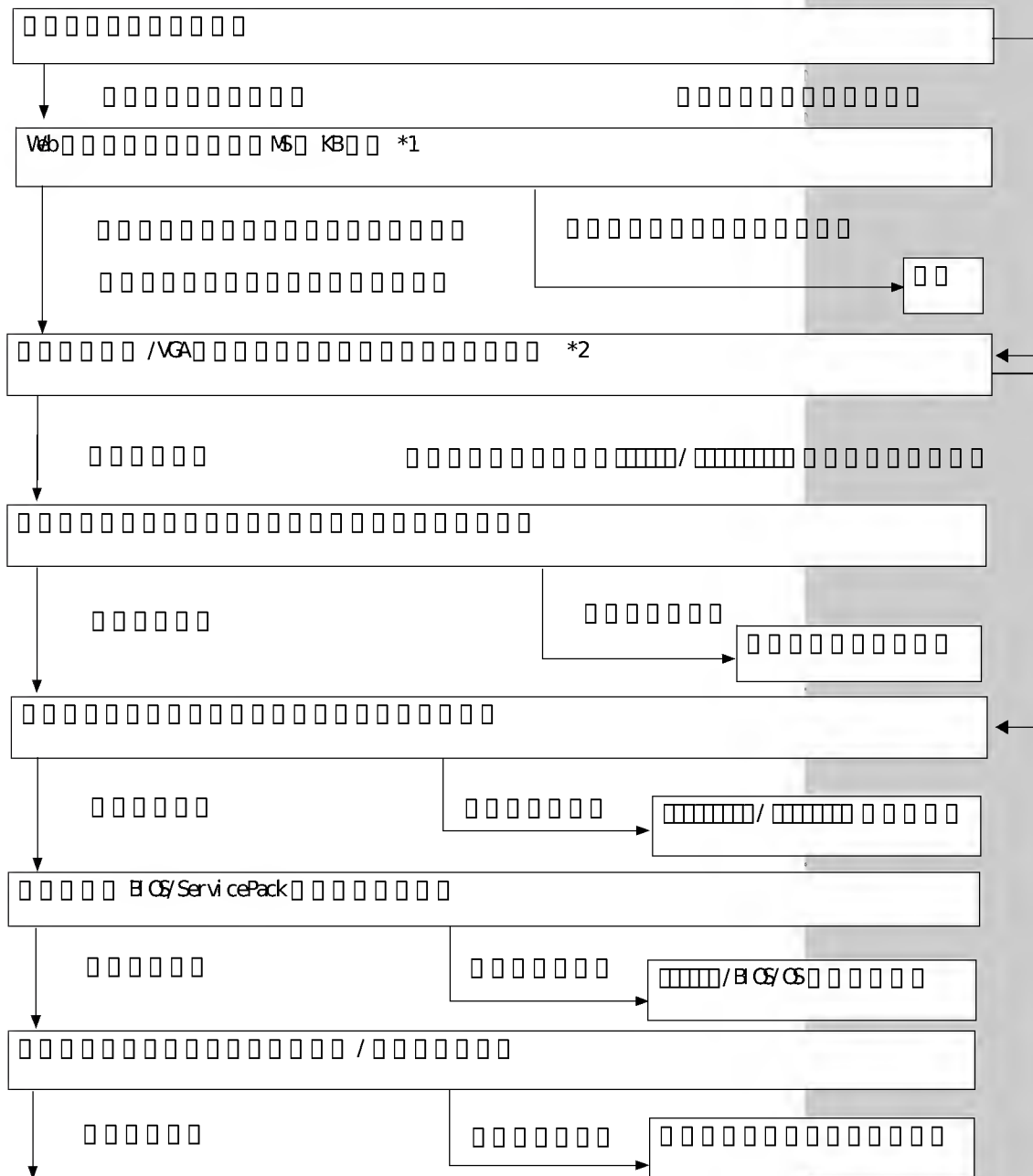
00000000 (STOP) OS00000000
000000

00000000000000000000000000000000

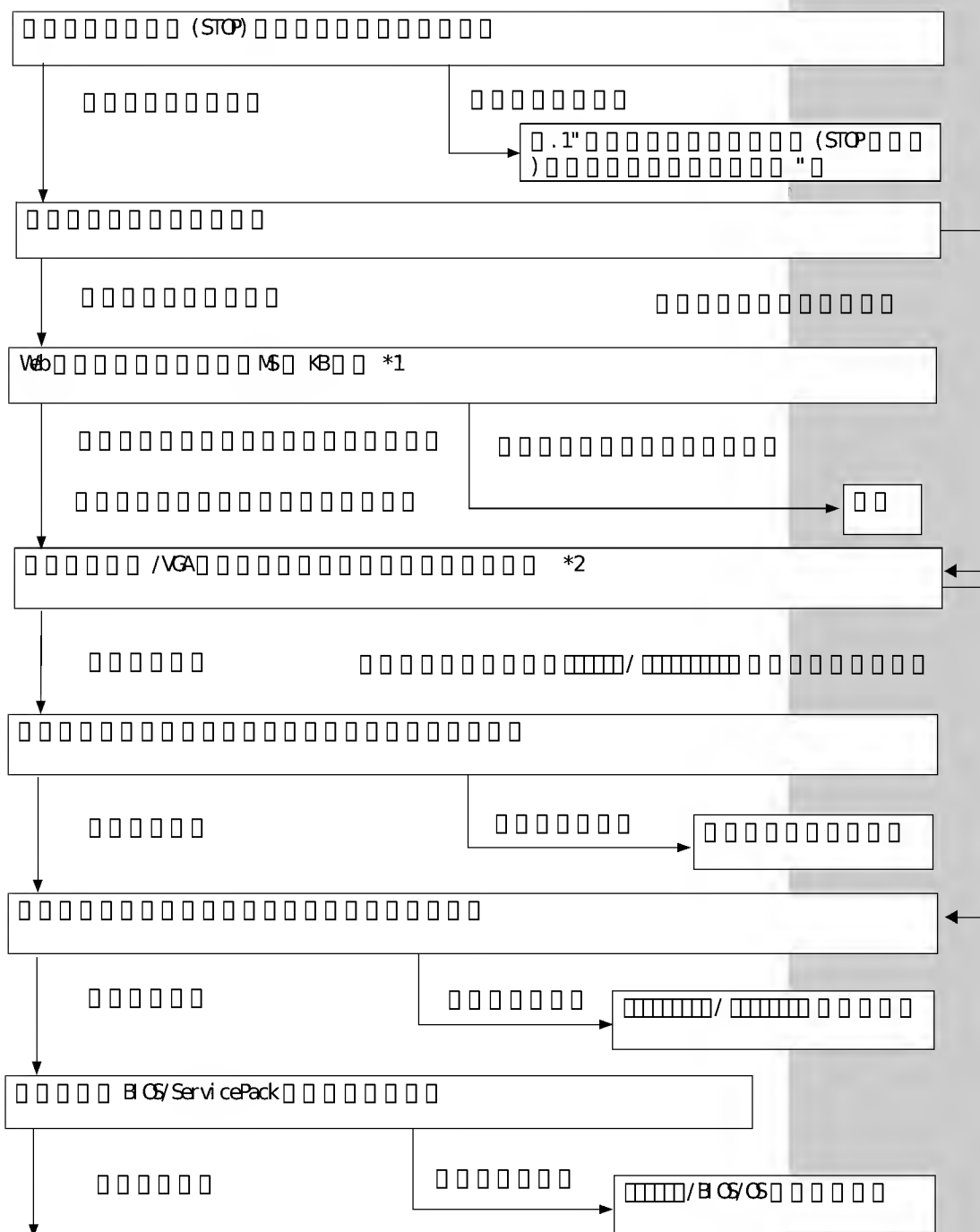


1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □ □

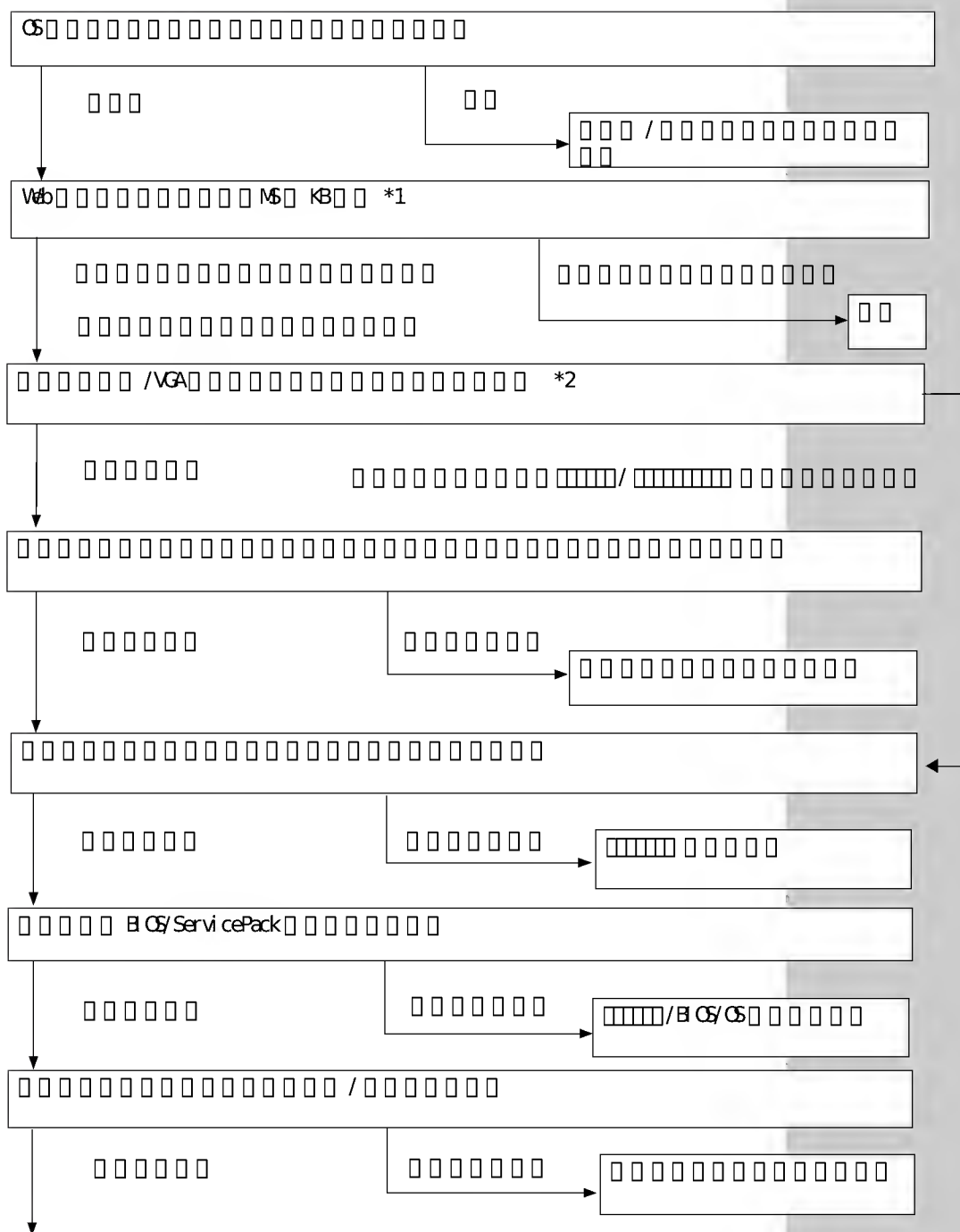
Windows NT/Windows 2000/Windows XP ()
 ()
 ()
 OS
 OS /



1.3

[illegible]

1.4



2.1 Windows 启动过程

Windows 2000/Windows XP 启动过程如下：
 1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。
 2. 找到启动设备（如硬盘）。
 3. 加载主引导记录（MBR）。
 4. 加载分区引导记录（PBR）。
 5. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 6. 加载 boot.ini 文件。
 7. 加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 等）。
 8. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。
 9. 加载用户配置文件。
 10. 显示登录界面。

启动过程流程图

Windows 2000/Windows XP 启动过程流程图如下：
 1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。
 2. 找到启动设备（如硬盘）。
 3. 加载主引导记录（MBR）。
 4. 加载分区引导记录（PBR）。
 5. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 6. 加载 boot.ini 文件。
 7. 加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 等）。
 8. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。
 9. 加载用户配置文件。
 10. 显示登录界面。

启动过程详细步骤

启动阶段	详细步骤
BIOS 自检	1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。 2. 找到启动设备（如硬盘）。 3. 加载主引导记录（MBR）。 4. 加载分区引导记录（PBR）。 5. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。 6. 加载 boot.ini 文件。 7. 加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 等）。 8. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。 9. 加载用户配置文件。 10. 显示登录界面。
加载启动管理器	1. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。 2. 加载 boot.ini 文件。 3. 加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 等）。 4. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。 5. 加载用户配置文件。 6. 显示登录界面。
加载核心文件	1. 加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 等）。 2. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。 3. 加载用户配置文件。 4. 显示登录界面。
加载驱动程序	1. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。 2. 加载用户配置文件。 3. 显示登录界面。
加载用户配置文件	1. 加载用户配置文件。 2. 显示登录界面。
显示登录界面	1. 显示登录界面。

2.2 操作系统的安装

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍两种常用的方法：使用分区工具（如 Partition Magic）和使用命令行（如 fdisk）。使用分区工具的方法比较简单，适合初学者；使用命令行则更加灵活，但需要一定的操作经验。

使用分区工具的方法：打开分区工具，选择要分区的硬盘，然后点击“分区”按钮。在弹出的窗口中，可以设置分区的大小、格式等。设置完成后，点击“应用”按钮即可。

使用命令行的方法：打开命令提示符，输入 fdisk 命令，按回车键。在弹出的窗口中，输入 1 选择分区，输入 1 选择分区类型，输入 1 选择分区格式。设置完成后，按回车键即可。

Windows XP 安装

Windows XP 的安装步骤如下：1. 将 Windows XP 安装光盘放入光驱。2. 重启计算机，按 F12 键进入 BIOS 设置，将光驱设置为第一启动项。3. 按回车键，进入 Windows XP 安装程序。4. 按照提示进行操作，直到安装完成。

Windows 2000 安装

Windows 2000 的安装步骤如下：1. 将 Windows 2000 安装光盘放入光驱。2. 重启计算机，按 F12 键进入 BIOS 设置，将光驱设置为第一启动项。3. 按回车键，进入 Windows 2000 安装程序。4. 按照提示进行操作，直到安装完成。

Windows NT 安装

Windows NT 的安装步骤如下：1. 将 Windows NT 安装光盘放入光驱。2. 重启计算机，按 F12 键进入 BIOS 设置，将光驱设置为第一启动项。3. 按回车键，进入 Windows NT 安装程序。4. 按照提示进行操作，直到安装完成。

操作系统的维护

系统备份与恢复

系统备份与恢复是操作系统维护的重要环节。备份可以防止数据丢失，恢复可以在数据丢失后将其还原。常用的备份工具包括 Ghost、Norton Ghost 等。使用这些工具，可以轻松地对系统进行备份和恢复。

参照

系统备份与恢复 → P. 14

系统性能优化

系统性能优化是提高系统运行效率的重要手段。可以通过调整系统参数、清理磁盘空间、优化启动项等方式来实现。常用的优化工具包括 Optimize It!、Speedy 等。

系统安全维护

系统安全维护是保障系统稳定运行的关键。可以通过安装杀毒软件、防火墙、定期更新系统补丁等方式来实现。常用的安全工具包括 360 安全卫士、卡巴斯基等。

重要

- © 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100 2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 2110 2111 2112 2113 2114 2115 2116 2117 2118 2119 2120 2121 2122 2123 2124 2125 2126 2127 2128 2129 2130 2131 2132 2133 2134 2135 2136 2137 2138 2139 2140 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147 2148 2149 2150 2151 2152 2153 2154 2155 2156 2157 2158 2159 2160 2161 2162 2163 2164 2165 2166 2167 2168 2169 2170 2171 2172 2173 2174 2175 2176 2177 2178 2179 2180 2181 2182 2183 2184 2185 2186 2187 2188 2189 2190 2191 2192 2193 2194 2195 2196 2197 2198 2199 2200 2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 2210 2211 2212 2213 2214 2215 2216 2217 2218 2219 2220 2221 2222 2223 2224 2225 2226 2227 2228 2229 2230 2231 2232 2233 2234 2235 2236 2237 2238 2239 2240 2241 2242 2243 2244 2245 2246 2247 2248 2249 2250 2251 2252 2253 2254 2255 2256 2257 2258 2259 2260 2261 2262 2263 2264 2265 2266 2267 2268 2269 2270 2271 2272 2273 2274 2275 2276 2277 2278 2279 2280 2281 2282 2283 2284 2285 2286 2287 2288 2289 2290 2291 2292 2293 2294 2295 2296 2297 2298 2299 2300 2301 2302 2303 2304 2305 2306 2307 2308 2309 2310 2311 2312 2313 2314 2315 2316 2317 2318 2319 2320 2321 2322 2323 2324 2325 2326 2327 2328 2329 2330 2331 2332 2333 2334 2335 2336 2337 2338 2339 2340 2341 2342 2343 2344 2345 2346 2347 2348 2349 2350 2351 2352 2353 2354 2355 2356 2357 2358 2359 2360 2361 2362 2363 2364 2365 2366 2367 2368 2369 2370 2371 2372 2373 2374 2375 2376 2377 2378 2379 2380 2381 2382 2383 2384 2385 2386 2387 2388 2389 2390 2391 2392 2393 2394 2395 2396 2397 2398 2399 2400 2401 2402 2403 2404 2405 2406 2407 2408 2409 2410 2411 2412 2413 2414 2415 2416 2417 2418 2419 2420 2421 2422 2423 2424 2425 2426 2427 2428 2429 2430 2431 2432 2433 2434 2435 2436 2437 2438 2439 2440 2441 2442 2443 2444 2445 2446 2447 2448 2449 2450 2451 2452 2453 2454 2455 2456 2457 2458 2459 2460 2461 2462 2463 2464 2465 2466 2467 2468 2469 2470 2471 2472 2473 2474 2475 2476 2477 2478 2479 2480 2481 2482 2483 2484 2485 2486 2487 2488 2489 2490 2491 2492 2493 2494 2495 2496 2497 2498 2499 2500 2501 2502 2503 2504 2505 2506 2507 2508 2509 2510 2511 2512 2513 2514 2515 2516 2517 2518 2519 2520 2521 2522 2523 2524 2525 2526 2527 2528 2529 2530 2531 2532 2533 2534 2535 2536 2537 2538 2539 2540 2541 2542 2543 2544 2545 2546 2547 2548 2549 2550 2551 2552 2553 2554 2555 2556 2557 2558 2559 2560 2561 2562 2563 2564 2565 2566 2567 2568 2569 2570 2571 2572 2573 2574 2575 2576 2577 2578 2579 2580 2581 2582 2583 2584 2585 2586 2587 2588 2589 2590 2591 2592 2593 2594 2595 2596 2597 2598 2599 2600 2601 2602 2603 2604 2605 2606 2607 2608 2609 2610 2611 2612 2613 2614 2615 2616 2617 2618 2619 2620 2621 2622 2623 2624 2625 2626 2627 2628 2629 2630 2631 2632 2633 2634 2635 2636 2637 2638 2639 2640 2641 2642 2643 2644 2645 2646 2647 2648 2649 2650 2651 2652 2653 2654 2655 2656 2657 2658 2659 2660 2661 2662 2663 2664 2665 2666 2667 2668 2669 2670 2671 2672 2673 2674 2675 2676 2677 2678 2679 2680 2681 2682 2683 2684 2685 2686 2687 2688 2689 2690 2691 2692 2693 2694 2695 2696 2697 2698 2699 2700 2701 2702 2703 2704 2705 2706 2707 2708 2709 2710 2711 2712 2713 2714 2715 2716 2717 2718 2719 2720 2721 2722 2723 2724 2725 2726 2727 2728 2729 2730 2731 2732 2733 2734 2735 2736 2737 2738 2739 2740 2741 2742 2743 2744 2745 2746 2747 2748 2749 2750 2751 2752 2753 2754 2755 2756 2757 2758 2759 2760 2761 2762 2763 2764 2765 2766 2767 2768 2769 2770 2771 2772 2773 2774 2775 2776 2777 2778 2779 2780 2781 2782 2783 2784 2785 2786 2787 2788 2789 2790 2791 2792 2793 2794 2795 2796 2797 2798 2799 2800 2801 2802 2803 2804 2805 2806 2807 2808 2809 2810 2811 2812 2813 2814 2815 2816 2817 28

[illegible]

□ 2 □ □ □ □ □ □ □ □ □

[illegible][illegible]

■ □ □ □ □ □ □ □

[illegible]

■ □ □ □ □ □ □ □ □ □

[illegible]

- CC BY-SA

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

重要

© Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

■ STOP エラーメッセージの表示

Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atapi.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Npfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3282858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccom.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	msp.sys	f7180000	36d49216	nwlkspcx.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
fbf433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
(IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a (IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)

Web

2.4 Web

2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムを FLORA 270HX/GX からダウンロードしてください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法については、PC の取扱説明書をご覧ください。

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストール方法は、20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストールガイドをご覧ください。

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストール方法は、20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストールガイドをご覧ください。

FLORA 270HX/GX

20nm Ver. R01-A5d BIOS

更新日時	更新プログラム	更新対象 OS	更新内容			
			HX	GX		
			N/A	N/A	N/A	N/A
01/08/29	FLORA 270GX/20nm(NV6) 用 ROM BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d)	20nm Ver. R01-A5d NT/Me 9x	—	○	○	○

2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이 섹션에서는 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다.

사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정
- 관리자 권한으로 로그인 후, 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정
- 관리자 권한으로 로그인 후, 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정

사용자 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제
- 관리자 권한으로 로그인 후, 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제

사용자 계정을 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 변경
- 관리자 권한으로 로그인 후, 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 변경

사용자 계정 생성

관리자 권한으로 로그인 후, 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정

사용자 계정을 생성할 때, 사용자 이름과 비밀번호를 입력해야 합니다. 사용자 이름은 3자에서 20자 사이이며, 비밀번호는 8자 이상이어야 합니다.

사용자 계정을 생성한 후, 사용자 계정을 사용하여 로그인할 수 있습니다.

사용자 계정 삭제

관리자 권한으로 로그인 후, 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제

사용자 계정을 삭제할 때, 사용자 이름을 입력해야 합니다. 사용자 계정을 삭제하면, 사용자 이름과 비밀번호가 삭제됩니다.

사용자 계정을 삭제한 후, 사용자 계정을 사용하여 로그인할 수 없습니다.

Microsoft Windows NT
Microsoft Corporation
Windows NT
Microsoft Corp.
Windows NT
Microsoft Corp.

2001 10



243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.



N2K000-1